

Warunki Gwarancji

1. Sprzedający – Spectra Lighting Sp. z o.o. udziela Nabywcy 24-miesięcznej gwarancji na sprzedawane przez siebie produkty, licząc od dnia wystawienia Faktury VAT lub innego dokumentu potwierdzającego sprzedaż.
2. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne części lub całego urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych.
3. Gwarancja nie obejmuje zużycia oprawy w wyniku eksploatacji, jej uszkodzeń spowodowanych: niewłaściwym transportem, niewłaściwym montażem, niewłaściwym użytkowaniem, niewłaściwym zasilaniem lub zmianami konstrukcyjnymi oraz naprawami przez nieupoważnione osoby (personel posiadający niezbędne uprawnienia).
4. Gwarancja nie obejmuje elementów zużywających się np. źródeł światła, pakietów akumulatorów
5. Towary objęte gwarancją muszą być eksploatowane w warunkach i w sposób określony w instrukcji obsługi urządzenia.
6. Nabywca zobowiązany jest zgłosić reklamację w *Dziale Reklamacji* firmy Spectra Lighting Sp. z o.o. na zasadach określonych w dokumencie „*Procedura reklamacji*”
7. Termin wykonania zobowiązania gwarancyjnego wynosi 14 dni licząc od dnia dostarczenia towaru, na koszt własny, do siedziby sprzedającego. Firma Spectra Lighting Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu w szczególnych, uzasadnionych przypadkach. O wydłużeniu terminu Gwarant zobowiązany jest poinformować Kupującego w formie pisemnej. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
8. W ramach gwarancji Sprzedający może dokonać wg własnej decyzji nieodpłatnej naprawy, lub wymiany na wolne od wad, wszystkich elementów podlegających gwarancji, które zostaną uznane i potwierdzone przez Sprzedającego jako wadliwe. Sprzedający może również zwrócić Nabywcy zapłaconą kwotę, jeśli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona (przewyższa wartość towaru).
9. W przypadku zasadnej reklamacji Sprzedający pokryje koszty zwrotnego dostarczenia towaru do siedziby Nabywcy. Sprzedający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą uszkodzonych towarów.
10. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Nabywca. W szczególności Nabywca zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji reklamacji koszty transportu, koszty dojazdów i czasu pracy serwisantów wg indywidualnych stawek Sprzedającego, koszty materiałowe, wynajęcia niezbędnego sprzętu, a także koszt delegacji zagranicznej według obowiązujących stawek jeśli ma zastosowanie, zaś w przypadku konieczności noclegu pracowników serwisu – koszty noclegu. Nabywca zobowiązuje się uregulować ww. należności w oparciu o stosowną Fakturę VAT. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również ilość przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy.
11. Sprzedający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady towaru objętego gwarancją w miejscu, w którym towar jest eksploatowany, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego od Nabywcy. Niezapewnienie dostępu przez Nabywcę przedstawicielom Sprzedającego do reklamowanego urządzenia traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.

12. Na Nabywcy spoczywa obowiązek zapewnienia serwisantowi właściwego dostępu do towarów objętych zgłoszeniem reklamacyjnym pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. W przypadku braku właściwego dostępu lub utrudnień z nim związanych, koszty serwisu pokrywa Nabywca, analogicznie jak dla bezzasadnej reklamacji.
13. Postępowanie reklamacyjne kończy się sporządzeniem protokołu reklamacyjnego przez Dział Reklamacji Spectra Lighting w terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego.