

## Procedura Reklamacji

1. Do zgłoszenia reklamacji uprawniony jest wyłącznie Kupujący na podstawie dowodu zakupu reklamowanego Produktu.
2. Zgłaszający reklamację zobowiązany jest powiadomić Dział Reklamacji firmy Spectra Lighting Sp. z o.o. w formie pisemnej (fax.) lub drogą elektroniczną (e-mail) za pomocą druku zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie [www.spectra-lighting.pl](http://www.spectra-lighting.pl). Zgłoszenie powinno nastąpić w terminie do 14 dni od daty wykrycia wady i powinno zawierać szczegółowy opis stwierdzonej usterki, posiadać załączony dowód nabycia reklamowanego towaru, a także pozostałe informacje wymagane w „Zgłoszeniu reklamacyjnym”.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji produktu, Nabywca zobowiązany jest dostarczyć wszelkich niezbędnych danych i informacji.
4. Reklamowany towar należy dostarczyć na koszt własny do siedziby Sprzedającego.
5. Miejscem rozpatrywania reklamacji jest Dział Reklamacji firmy Spectra Lighting Sp. z o.o., ul. Ostródzka 53, 03-289 Warszawa
6. Weryfikacja reklamacji oraz naprawa lub wymiana produktu następuje w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia reklamowanego produktu do siedziby Sprzedającego.
7. Proces Reklamacji kończy wystawienie protokołu reklamacyjnego z opisem usterki i niezbędnych napraw oraz dostarczenie towaru do reklamującego.